

## **BRANCA R/S Esperienze di partecipazione, rappresentanza e contribuzione**

### **Zona Ostiense: Hub Solidale**

#### **PRESENTAZIONE DELL'ESPERIENZA**

L'esperienza dell'Hub Solidale è nata sotto la spinta dei bisogni di individui e famiglie del territorio del Municipio 8 di Roma nel periodo pandemico. Su iniziativa dell'amministrazione, circa 30 realtà del territorio si sono consorziate per rispondere alle esigenze di beni soprattutto alimentari delle famiglie del territorio già in sofferenza per motivi socioeconomici. La Zona Ostiense di Roma ha accolto la richiesta e scelto di **proporre** in un primo momento ai soli capi e successivamente **agli R/S di Zona** (i minori se autorizzati dalle famiglie) un servizio di consegna pacchi alimentari a domicilio. Il sostegno della Zona si è concretizzato nell'organizzazione di raccolte alimentari per sostenere le necessità e le richieste. Il coinvolgimento dei nostri ragazzi come protagonisti si è maggiormente concretizzato nel successivo periodo post pandemico quando, avendo notato che il bisogno permaneva pur cambiando la tipologia degli utenti, **gli stessi R/S hanno scelto, assieme alla pattuglia di capi incaricata, di trasformarsi in Emporio aumentando il numero di utenti dagli originari 40 agli attuali 1200**. La Zona ha poi scelto di inserire nel proprio Progetto di Zona l'esperienza dell'Emporio Solidale, avviando partnership con altre realtà per accedere ad aiuti e sostegno da Banche alimentari e/o simili e attivando altri servizi come lo sportello legale permanente.

#### **INDICAZIONE DELL'ELEMENTO CHE CARATTERIZZA L'ESPERIENZA**

**Cuore della proposta è il coinvolgimento e la condivisione dei rover e delle scelte che prestano servizio nell'Emporio sia nella fase progettuale che nella scelta d'intervento**, che li rende protagonisti assoluti e responsabili diretti dell'esperienza.

Inoltre da quest'anno, in accordo e sotto la supervisione della pattuglia dei capi dedicati all'Emporio e con gli laBZ L/C ed E/G, la proposta educativa viene presentata a tutte le unità L/C ed E/G di Zona che ne facciano richiesta.

#### **LETTURA EDUCATIVA: RITORNI EDUCATIVI OSSERVATI**

Dall'analisi delle restituzioni nelle verifiche dei servizi di tutti gli R/S che hanno svolto e svolgono servizio presso l'Emporio solidale, ritorna sempre in modo univoco l'importanza che per il loro servizio ha svolto il coinvolgimento diretto sulle scelte di intervento, la responsabilità loro affidata all'interno dello stesso e la relazione con gli utenti che a loro si rivolgono. La scelta di servizio fatta da numerosi parenti di rimanere presso l'Emporio è testimonianza di quanto sentano "loro" il servizio. A livello di competenze acquisite sono molte le **relazioni che gestiscono direttamente gli R/S**, dalla relazione con le altre realtà che costituiscono la rete di sostegno, alle riunioni di gestione o di restituzione alla Zona in occasione dei Consigli e delle Assemblee dove sia previsto. La **gestione diretta dell'organizzazione** delle raccolte nei gruppi e nello svolgimento delle attività rivolte ai Branchi e ai Reparti hanno innescato percorsi di consapevolezza, crescita dell'autostima personale e presa in carico dei bisogni esterni.

#### **DIMENSIONE DEMOCRATICA**

Dalla sua nascita, l'Hub, poi **Emporio, ha sempre basato sulla scelta comunitaria le proprie linee di indirizzo**, dalla decisione sul numero di utenti accettabili, all'odierna scelta di non escludere nessuno che faccia richiesta. Tutti collaborano alla costruzione dell'o.d.g. nella riunione settimanale di debriefing. In questa occasione ad ogni decisione condivisa presa, corrisponde sempre l'individuazione di un/una o più responsabili cui rivolgersi per la verifica. I tempi di attuazione sono molto variabili. Gli accordi con soggetti terzi quali Amazon o Banche Alimentari vengono seguiti gioco forza dai capi referenti e richiedono tempi molto lunghi, la realizzazione di modifiche di gestione introdotte a seguito delle riunioni sono immediate.

## **VALORE DELL'ESPERIENZA DENTRO E FUORI L'ASSOCIAZIONE**

La Zona Ostiense ha sin da subito abbracciato la decisione di impegnarsi direttamente nella costruzione di questa proposta per i ragazzi facendosi garante nei confronti dell'utenza nelle situazioni in cui fosse necessario, come ad esempio nel mese di luglio, quando molti sono ai campi estivi, compensando la carenza di persone. **Le scelte fatte dai nostri R/S vengono comunicate al Consiglio che le trasmette alle singole Co.Ca., che ne prendono atto garantendo comunque le scelte dell'Emporio.**

L'inserimento dell'esperienza dell'Emporio nel nuovo Progetto di Zona Ostiense di durata quadriennale garantirà la continuità del servizio verso il territorio. **La permanenza anche dopo la partenza di Rover e Scolte nell'Emporio garantisce il trapasso di competenze,** che avviene sia nel servizio stesso sia attraverso incontri previsti ad inizio anno durante i quali si descrive l'attività e si testimonia il proprio servizio.

**Dal 2022, l'Emporio offre occasione di servizio ai gruppi provenienti da altre regioni che facciano campetti o route a Roma in quanto è possibile vivere una giornata presso l'Hub.**